

Минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовой услуги

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017)

1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу:

- 1.1. Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив граждан «Престиж»
- 1.2. Сокращенное наименование: КПКГ «Престиж»
- 1.3. Адрес местонахождения: 677907, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, с. Хатассы, ул. Совхозная, д. 42.
- 1.4. Режим работы: Пн-пт с 09:00 – 18:00
Перерыв на обед с 13:00 – 14:00
Выходной: суб - вск
- 1.5. Контактный телефон: 89148217665, 89142253991
- 1.6. Адрес эл. почты: kpkg00@mail.ru
- 1.7. Адрес сайта: <https://kpkg2010.ru/>
- 1.8. Членство в СРО:

КПКГ «Престиж» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» за № 90 от 29.09.2022 г

Почтовый адрес: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7

Телефон: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25,

Режим работы: пн-пт 08:00-17:00 (МСК), вых.: суб.-вск.

Официальный адрес электронной почты: yr@nprnokk.ru

1.9. Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, размещен на сайте КПКГ «Престиж» в разделе: «Членам Кооператива».

2. Об органах управления Кооператива и лицах, входящих в состав органов управления Кооператива;

Органами управления КПКГ «Престиж» являются:

- Общее собрание членов Кооператива;
- Правление Кооператива;
- Председатель Кооператива – единоличный исполнительный орган Кооператива;
- Ревизионная комиссия.

Органы Кооператива осуществляют свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом КПКГ «Престиж», Положением об органах и иными внутренними нормативными документами Кооператива.

Органы управления Кооперативом:

Председатель Кооператива - Никаноров Поликарп Поликарпович.

Правление Кооператива: - Яковлева Агния Артамоновна – Председатель Правления

- Казанова Ульяна Степановна – член Правления

- Суханова Наталья Ильясовна – член Правления

Ревизионная комиссия: - Иванова Любовь Геннадьевна – Председатель Ревизионной комиссии

- Неустроева Евгения Валентиновна – член Ревизионной комиссии

- Ксенофонтова Любовь Иннокентьевна – член Ревизионной комиссии

3. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости:

КПКГ «Престиж» оказывает услуги исключительно членам Кооператива:

1) заключение договоров передачи личных сбережений

2) заключение договоров займа

4. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско – правового договора или доверенности:

Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет Кооператива отсутствуют.

5. Информация о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц:

Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте):

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более) для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, предусмотренных заключенным с ним договором потребительского займа и действующим законодательством. Займы в иностранной валюте Кооператив не предоставляет.

7. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:

1) Доставка в офис Кооператива получателем финансовой услуги своего обращения или доставка обращения получателя финансовой услуги его представителем, имеющим документ, подтверждающий его полномочия (нотариальная доверенность либо нотариально заверенная ее копия), непосредственно в офис КПКГ «Престиж»;

2) Направление обращения получателем финансовой услуги в письменной форме на адрес КПКГ «Престиж»:

– Направление обращения на адрес электронной почты: kpkg00@mail.ru

– Направление обращения почтовым отправлением на адрес Кооператива.

– Иными способами, установленными договором.

3) Обращение получателями финансовых услуг может быть направлено:

- В саморегулируемую организацию в письменной форме по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул. Некрасова, д. 4А, этаж 2, пом. 7 Официальный адрес электронной почты: yr@npnokk.ru
Директор - Гаранина Оксана Владимировна

– В Банк России в письменной форме по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или в соответствии с Порядком приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет по ссылке: <http://www.cbr.ru/Reception/>.

– В службу финансового уполномоченного в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3 или через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru.

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и КПКГ «Престиж», решаются путем переговоров. В случае не достижения договоренности используется претензионный порядок урегулирования спора.

Права получателя финансовой услуги Кооператива установлены:

— Федеральным законом от 18 июля 2009 года N 190-ФЗ «О кредитной кооперации»;

— Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 г.;

— иными нормативно-правовыми актами.

9. Информация об обязанности члена кредитного кооператива солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива, если эта обязанность члена кредитного кооператива определена уставом кредитного кооператива:

В соответствии с п. 10.4.4 Устава КПКГ «Престиж» каждый член Кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

Решение о необходимости внесения членами Кооператива дополнительных взносов, размер и порядок принимается решением Общего собрания членов Кооператива.

Дополнительный взнос подлежит уплате не позднее трех месяцев после принятия соответствующего решения Общим собранием Кооператива.

10. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

Член Кооператива вправе участвовать в управлении Кооперативом, в т.ч. в работе общего собрания членов Кооператива в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ, Уставом КПКГ «Престиж», Положением "Об органах КПКГ «Престиж».

11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам):

С порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива и порядком предоставления займов членам Кооператива получатели финансовых услуг могут ознакомиться в офисе КПКГ «Престиж» и на официальном сайте: <https://kpkg2010.ru/>

12. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:

В случае положительного решения Правления Кооператива о приеме претендента в члены Кооператива, претендент на вступление уплачивает в Кооператив в соответствии с Положением «О членстве в КПКГ «Престиж»:

- 1) В течение 3 (трех) рабочих дней вступительный взнос 500 (Пятьсот) рублей;
- 2) В течение 3 (трех) рабочих дней обязательный паевой взнос 200 (Двести) рублей;
- 3) Членский взнос – денежные средства, вносимые членом Кооператива на покрытие расходов, связанных с осуществлением уставной деятельности Кооператива, в соответствии с планом сметы доходов и расходов и на формирование резервного фонда. В Кооперативе установлен принцип оплаты членских взносов только активными членами Кооператива и интенсивности их участия в финансовой взаимопомощи.

Членские взносы выплачиваются членами Кооператива за пользование заемными средствами по условиям участия в финансовой взаимопомощи и определяются в размере от 50 до 840 руб.

13. Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.