

## **Минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовой услуги**

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 10.07.2025 N КФНП-22, дата начала применения 09.08.2025)

### **1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу:**

- 1.1. Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив граждан «Престиж»
- 1.2. Сокращенное наименование: КПКГ «Престиж»
- 1.3. Адрес местонахождения: 677907, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, с. Хатассы, ул. Совхозная, д. 42.
- 1.4. Режим работы: пн-пт с 09:00 – 18:00

Перерыв на обед с 13:00 – 14:00

Выходной: суб - вск

- 1.5. Контактный телефон: 89148217665
- 1.6. Адрес эл. почты: [kpkg00@mail.ru](mailto:kpkg00@mail.ru)
- 1.7. Адрес сайта: <https://kpkg2010.ru/>
- 1.8. Членство в СРО:

КПКГ «Престиж» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» за № 90 от 29.09.2022 г

Почтовый адрес: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7

Телефон: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25,

Режим работы: пн-пт 08:00-17:00 (МСК), вых.: суб.-вск.

Официальный адрес электронной почты: [ug@nprnokk.ru](mailto:ug@nprnokk.ru)

- 1.9. Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, размещен на сайте КПКГ «Престиж» в разделе: «Членам Кооператива».

### **2. Об органах управления Кооператива и лицах, входящих в состав органов управления Кооператива;**

Органами управления КПКГ «Престиж» являются:

- Общее собрание членов Кооператива;
- Правление Кооператива;
- Председатель Кооператива – единоличный исполнительный орган Кооператива;
- Ревизионная комиссия.

Органы Кооператива осуществляют свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом КПКГ «Престиж», Положением об органах и иными внутренними нормативными документами Кооператива.

### **Органы управления Кооперативом:**

Председатель Кооператива - Никаноров Поликарп Поликарпович.

Правление Кооператива: - Ксенофонтова Любовь Иннокентьевна – Председатель Правления

- Яковлева Агния Артамоновна – член Правления

- Иванова Алена Николаевна – член Правления

Ревизионная комиссия: - Михайлова Сардаана Валерьевна – Председатель Ревизионной комиссии

- Неустроева Евгения Валентиновна – член Ревизионной комиссии

- Козлова Ирина Сергеевна – член Ревизионной комиссии

### **3. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости:**

КПКГ «Престиж» оказывает услуги исключительно членам Кооператива:

1) заключение договоров передачи личных сбережений

2) заключение договоров займа

### **4. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско – правового договора или доверенности:**

Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет Кооператива отсутствуют.

### **5. Информация о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц:**

Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

### **6. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте):**

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более) для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, предусмотренных заключенным с ним договором потребительского займа и действующим законодательством. Займы в иностранной валюте Кооператив не предоставляет.

### **7. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:**

1) Доставка в офис Кооператива получателем финансовой услуги своего обращения или доставка обращения получателя финансовой услуги его представителем, имеющим документ, подтверждающий его полномочия (нотариальная доверенность либо нотариально заверенная ее копия), непосредственно в офис КПКГ «Престиж»;

2) Направление обращения получателем финансовой услуги в письменной форме на адрес КПКГ «Престиж»:

- Направление обращения на адрес электронной почты: [kpkg00@mail.ru](mailto:kpkg00@mail.ru)
- Направление обращения почтовым отправлением на адрес Кооператива.
- Иными способами, установленными договором.

3) Обращение получателями финансовых услуг может быть направлено:

- В саморегулируемую организацию в письменной форме по адресу: 403877, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4А, этаж 2, пом. 7 Официальный адрес электронной почты: [yr@npnokk.ru](mailto:yr@npnokk.ru)  
Директор - Гаранина Оксана Владимировна

– В Банк России в письменной форме по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или в соответствии с Порядком приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет по ссылке: <http://www.cbr.ru/Reception/>.

– В службу финансового уполномоченного в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3 или через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru).

## **8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:**

Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и КПКГ «Престиж», решаются путем переговоров. В случае не достижения договоренности используется претензионный порядок урегулирования спора.

Права получателя финансовой услуги Кооператива установлены:

- Федеральным законом от 18 июля 2009 года N 190-ФЗ «О кредитной кооперации»;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 10.07.2025 N КФНП-22;
- иными нормативно-правовыми актами.

## **9. Информация об обязанности члена кредитного кооператива солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива, если эта обязанность члена кредитного кооператива определена уставом кредитного кооператива:**

В соответствии с п. 14.4.3 Устава КПКГ «Престиж» каждый член Кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

Решение о необходимости внесения членами Кооператива дополнительных взносов, размер и порядок принимается решением Общего собрания членов Кооператива.

Дополнительный взнос подлежит уплате не позднее трех месяцев после принятия соответствующего решения Общим собранием Кооператива.

## **10. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):**

Член Кооператива вправе участвовать в управлении Кооперативом, в т.ч. в работе общего собрания членов Кооператива в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом "О кредитной

кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ, Уставом КПКГ «Престиж», Положением "Об органах КПКГ «Престиж».

**11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам):**

С порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива и порядком предоставления займов членам Кооператива получатели финансовых услуг могут ознакомиться в офисе КПКГ «Престиж» и на официальном сайте: <https://kpkg2010.ru/>

**12. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:**

В случае положительного решения Правления Кооператива о приеме претендента в члены Кооператива, претендент на вступление уплачивает в Кооператив в соответствии с Положением «О членстве в КПКГ «Престиж»:

- 1) В течение 3 (трех) рабочих дней вступительный взнос 1000 (Одна тысяча) рублей;
- 2) В течение 3 (трех) рабочих дней обязательный паевой взнос 500 (Пятьсот) рублей;
- 3) Членский взнос – денежные средства, добровольно вносимые членом Кооператива на цели в порядке, который определен Уставом, в том числе на покрытие расходов Кооператива, формирование фондов, предусмотренных законодательством РФ и иные цели.

Члены Кооператива обязаны вносить следующие виды членских взносов:

- Ежегодный членский взнос - членский взнос, вносимый членом Кооператива, в целях подтверждения своего членства в Кооперативе и направляемый на обеспечение деятельности Кооператива. Размер и сроки внесения ежегодного членского взноса устанавливаются Правлением Кооператива с последующим утверждением на общем собрании членов Кооператива.
- Регулярные членские взносы, выплачиваемые членами Кооператива за пользование заемными средствами по условиям участия в финансовой взаимопомощи. Размер регулярного членского взноса устанавливаются Правлением Кооператива.
- Добровольный членский взнос – денежные средства, вносимые членом Кооператива на добровольной основе, в любом размере и направляются на формирование фондов Кооператива.
- Дополнительный взнос – членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со ст.123.2-123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

13. Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.